



Autoniza en sus operaciones de comercializar vehículos nuevos, seminuevos, repuestos, accesorios, servicio posventa y colisión, se compromete desde el más alto nivel de la organización a estructurar e implementar el sistema de gestión calidad con el propósito de:

- Comprender todas las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo para superar sus expectativas, consolidando su confianza en Autoniza.
- Cumplir los estándares establecidos por las marcas que representamos para nuestros procesos de comercialización de vehículos, repuestos, accesorios, servicio posventa y colisión con innovación tecnológica.
- Garantizar asesoría profesional a través de la capacitación y motivación del talento humano, incluso y comprometido en hacer clientes felices.
- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos aplicables a la organización.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad para demostrar la capacidad de proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables, incluidos los procesos para la mejora del sistema de gestión y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y todas las partes interesadas de la organización.

Para el cumplimiento de esta política y el logro de los objetivos propuestos por la alta dirección, la organización orientará sus esfuerzos y destinará los recursos técnicos, económicos y de talento humano necesarios.

Elaboró	Revisó	Aprobó
David Reyes	Dayro Sotelo	Libia Achury
Jefe de Sostenibilidad y Calidad	Gerente Operaciones	Gerente General
		
Fecha: 9/03/2025	Fecha: 9/03/2025	Fecha: 9/03/2025